



Ajout d'un compte bénéficiaire

Installation de l'application

« Business »

puis activation et utilisation de

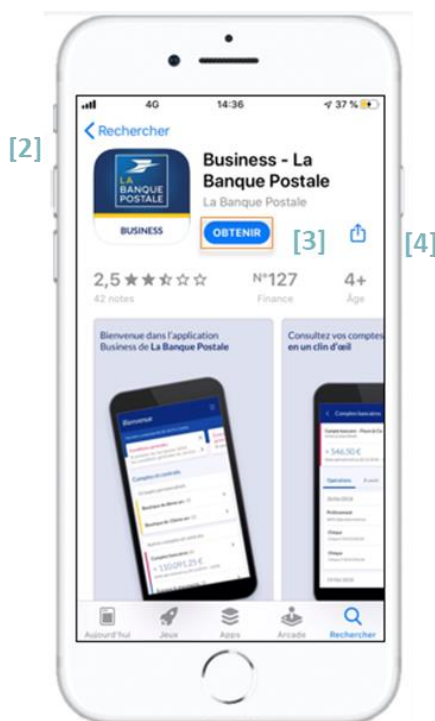
Certicode Plus pour l'ajout d'un compte bénéficiaire



PREAMBULE

Ce document décrit les étapes pour l'installation de l'application « Business » de La Banque Postale ainsi que l'activation et l'utilisation du moyen d'authentification forte Certicode Plus.

Pour installer l'application Business vous devez vous rendre sur Apple Store ou Google Play :



[1] Aller sur Apple Store ou Google Play.

[2] Rechercher « La Banque Postale Business ».

[3] Appuyer sur « Obtenir » ou « Installer ».

Une fois l'application installée :

[4] Ouvrir l'application.

[5] Se connecter au compte avec l'Identifiant et le Mot de Passe de l'Espace Client Business.

[6] Saisir le code d'activation Certicode Plus préalablement reçu par courrier pour accéder à l'application (cf Etape 2 : Demande d'un code d'activation Certicode Plus).



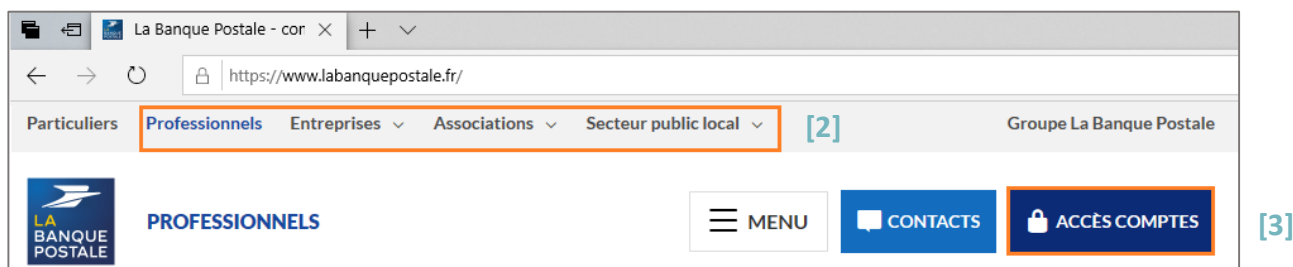
**Il est nécessaire d'activer le Certicode Plus pour se connecter à l'application Business.
Pour demander un code d'activation Certicode Plus il faut :**

[1] Se connecter sur l'Espace Client Business via le lien suivant : www.labanquepostale.fr

Pour se connecter, il est nécessaire de cliquer sur l'onglet correspondant à la nature juridique de la PMO (Entreprise, Associations, Secteur public local).

[2] Cliquer sur Entreprise, Association ou Secteur public local.

[3] Cliquer sur « Accès Comptes ».



[4] Saisissez ici votre identifiant [1]

Mémoriser mon identifiant.

[5] Composez votre mot de passe

Activer la vocalisation

			6
	1	2	
9	8	7	4
5	3	0	

VALIDER

EFFACER

> Consulter l'aide LBP @access 24 et LBP Net Entreprise

IMPORTANT : Votre vigilance est primordiale pour assurer la sécurité de vos comptes.

Note : Si vous souhaitez consulter vos comptes personnels, veuillez vous identifier à l'aide de votre identifiant personnel depuis le site suivant :

Accès aux comptes pour les Particuliers.

[6]

[4] Saisir l'identifiant de la PMO (10 chiffres).

[5] Saisir le mot de passe.

[6] Cliquer sur « Valider ».

[7] Cliquer sur l'onglet « Réglages et Personnalisation ».

[8] Cliquer sur le sous onglet « Authentification, Certificats ».

[9] Cliquer sur « Certicode Plus ».

[10] Cliquer sur « Je demande l'activation de Certicode Plus ».

ESPACE CLIENT Business

Synthèse des comptes

Aujourd'hui, 28 janvier 2020

Dernière connexion le 27 janvier 2020, 12h42

COMPTES & CONTRATS

OPÉRATIONS

OUTILS & SERVICES

RÉGLAGES & PERSONNALISATION

EVOLUTION DE VOTRE BANQUE EN LIGNE

POUR VOS VIREMENTS SECURISES, ACTIVEZ LE NOUVEAU SERVICE CERTICODE PLUS AVANT LE 31/01/2020

ACTIVER

[7] - Comptes courants

Solde opérationnel au 28/01/2020 + 5 039,35€

LBP.NET.CORP.250

20.00€

ESPACE CLIENT Business

RÉGLAGES ET PERSONNALISATION

MANDATAIRES

COMPTES BÉNÉFICIAIRES

GROUPES ET LIBELLÉS DE COMPTES

AUTHENTIFICATION, CERTIFICATS

Mot de passe

Certificat électronique

Certicode

Certicode Plus

Certicode plus

Gestion Opérations

Activer Certicode Plus

Certicode Plus est le nouveau service dédié à la sécurisation de vos opérations de gestion réalisées depuis votre Espace Client Business ou depuis l'application mobile Business de La Banque Postale.

Comment souscrire en ligne au service Certicode Plus ?

[8] Il vous suffit de suivre les étapes suivantes:

Pré-requis :

[9] - Disposer d'un smartphone Apple Android compatible (IOS > 10.0 ; Android > 5.0)
- Avoir téléchargé la dernière version de l'application mobile Business de La Banque Postale

Étapes :

- Cliquer sur le bouton "Je demande l'activation de Certicode Plus"
- Vérifier vos informations personnelles et accepter les conditions générales
- A réception du courrier contenant le code d'activation Certicode Plus, aller sur l'application mobile Business et suivre les instructions

Une fois votre service activé, vous pourrez le gérer depuis votre Espace Client Business (rubrique Gestion de contrat / sécurité).

[10] JE DEMANDE L'ACTIVATION DE CERTICODE PLUS

Une nouvelle page s'ouvrira : la page Demande d'activation Certicode Plus. Sur cette page :

[11] Vérifier que les informations pré-remplies dans les champs sont correctes.

Si besoin de les modifier, contacter SGE et transmettre les justificatifs.

[12] Prendre connaissance des conditions générales puis cocher la case.

[13] Cliquer sur « Valider ».

[14] Après avoir cliqué sur « Valider », un message informant que la demande est en cours de traitement s'affichera.

[15] Un code d'activation Certicode Plus sera envoyé par courrier à l'adresse confirmée à l'étape précédente.

Ce code est composé de 5 chiffres et servira à activer le service Certicode Plus.

ESPACE CLIENT Business

Demande d'activation Certicode Plus

Afin de valider votre demande d'activation Certicode Plus, merci de vérifier l'exactitude des données présentes ci-dessous et d'accepter les conditions générales en bas de page.

Raison sociale
DESMULLIER ERIC

Civilité
MONSIEUR

Nom
GNAITEK

Nom d'usage
GNAITEK

Prénoms
CECILE

Date de naissance
25/12/1965

Lieu de naissance
Etranger

Adresse à laquelle sera envoyé le code d'activation
DESMULLIER ERIC
36 AVENUE DU PRESIDENT
WILSON
94230 FRANCE
[comment effectuer un changement d'adresse ?](#)

Je reconnais avoir pris connaissance des conditions générales "Service de consultation et gestion de compte sur Internet" et confirme ma demande d'activation Certicode Plus. Pour consulter les informations relatives à la [protection des données personnelles](#), cliquez sur le lien. [Télécharger les conditions générales](#)

[11] [12] [13] VALIDER

ESPACE CLIENT Business

+ Découvrez dès maintenant les améliorations graphiques et ergonomiques de votre espace client pour une meilleure visibilité des services.
+ Dans le cadre de la migration vers le SEPA, l'ajout de comptes bénéficiaires pour effectuer des virements est simplifié ; seul l'IBAN du compte bénéficiaire est requis, le BIC étant dorénavant automatiquement renseigné par La Banque Postale.
NOUVEAU > [En savoir plus sur le SEPA](#)

Certicode plus

Gestion Opérations

Demande en cours de traitement
Votre demande d'activation a été enregistrée et est en cours de traitement.

[14] [15] Votre code d'activation est :
12345

1/2 Etape 3 : activation du service Certicode + sur l'appli Business

Une fois le code d'activation Certicode Plus reçu :



[1]



[3]

[2]

[4]

[1] Aller sur l'Application Business de La Banque Postale.

[2] Se connecter au compte en cliquant sur « Accéder à mes comptes ».

[3] Un message nommé « Recevoir mon code d'activation » s'affichera.

[4] Appuyer sur « Fermer ».



[5]



[6]

[7]

[5] Appuyer sur « Commencer l'activation ».

[6] Composer votre code d'activation reçu préalablement par courrier.

[7] Appuyer sur « Valider ».

2/2 Etape 3 : activation du service Certicode + sur l'appli Business

Choisir un code personnel : ce code personnel doit être composé de 5 chiffres et sera ensuite demandé pour valider certaines opérations.



[8]

[9]



[10]

[11]

[8] Choisir et saisir son code personnel.

[9] Appuyer sur « Valider »

[10] une fois le code personnel saisi.

[10] Ressaisir ce code

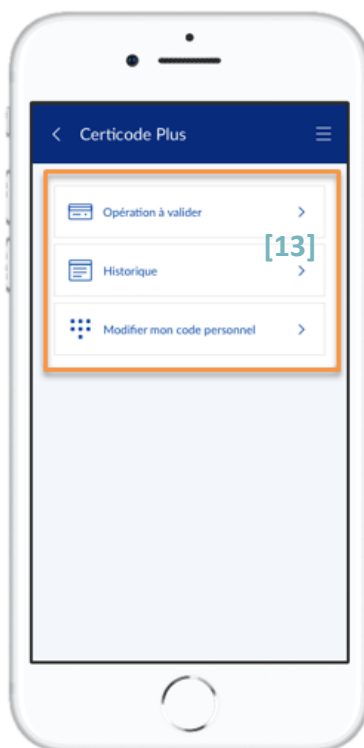
[11] personnel.

[11] Appuyer sur

« Valider ».



[12]



[13]

[12] Un message confirme l'activation de Certicode Plus, appuyer sur « Ok ».

[13] Le client a désormais accès à l'Application Business et aux services d'authentification forte Certicode Plus.

L'ajout de comptes bénéficiaires nécessite la validation par Certicode Plus.
Voici les étapes à suivre :

[1] Aller sur l'Espace Client Business.

[2] Cliquer sur l'onglet « Réglages et personnalisation ».

[3] Cliquer sur le sous onglet « Comptes bénéficiaires ».

[4] Saisir l'IBAN du compte bénéficiaire dans les champs prévus à cet effet.

[5] Cliquer sur « Valider ».

ESPACE CLIENT Business

REGLAGES & PERSONNALISATION

MANDATAIRES

COMPTES BÉNÉFICIAIRES

GROUPES ET LIBELLÉS DE COMPTES

AUTHENTIFICATION, CERTIFICATS

Saisie : nouveau compte bénéficiaire (étape 1/3)

IBAN*

FR

FR 12 1221 1212 2121 1212 2121 1212

Annuler Valider

[6] Vous serez redirigé vers une nouvelle page : saisir les informations demandées à propos du comptes à ajouter en tant que bénéficiaire (IBAN, Nom du bénéficiaire, adresse du bénéficiaire, Identifiant du bénéficiaire).

[7] Cliquer sur « Valider ».

ESPACE CLIENT Business

REGLAGES ET PERSONNALISATION

MANDATAIRES

COMPTES BÉNÉFICIAIRES

GROUPES ET LIBELLÉS DE COMPTES

AUTHENTIFICATION, CERTIFICATS

Saisie : nouveau compte bénéficiaire (étape 1/3)

Les champs marqués par un * sont obligatoires

IBAN*

FRANCE

12 1221 1212 2121 1212 2121 1212 1121 OK

Nom du bénéficiaire *

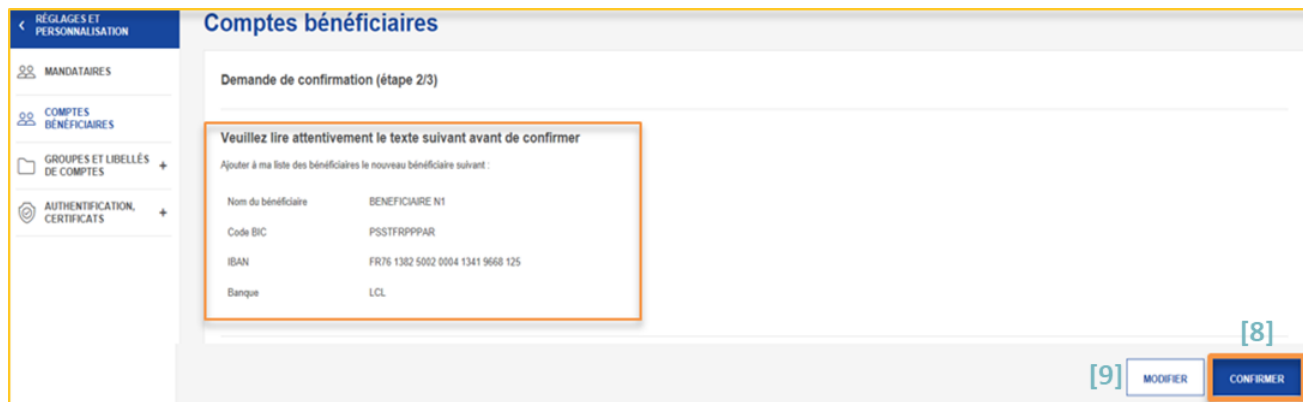
Adresse du bénéficiaire

Identifiant du bénéficiaire

ANNULER VALIDER

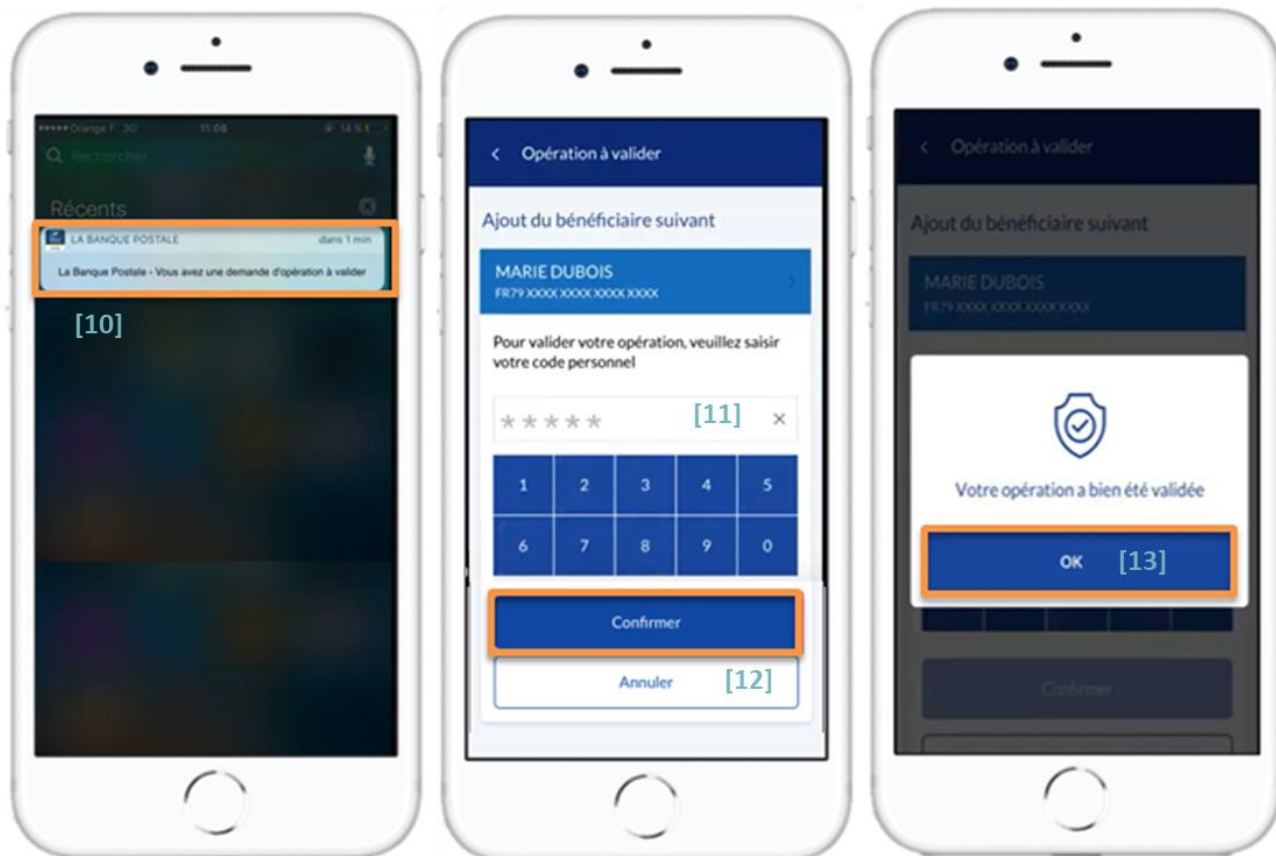
Si les informations saisies sont correctes :

- [8] Cliquer sur « Confirmer ».
- [9] Si non, cliquer sur « Modifier ».



Le client simultanément une notification sur son téléphone mobile :

- [10] Ouvrir la notification en appuyant dessus.
- [11] Saisir le code personnel Certicode.
- [12] Appuyer sur « Confirmer ».
- [13] Un message confirmant que l'opération a été validée s'affichera : Appuyer sur « Ok ».



Le compte que vous avez ajouté sera dorénavant bénéficiaire et visible depuis l'onglet « Comptes bénéficiaires » de votre Espace Client Business. Il sera possible d'effectuer des opérations vers ce compte.

The screenshot shows the 'Espace Client Business' interface for 'Comptes bénéficiaires'. On the left, a navigation menu includes 'REGLAGES ET PERSONNALISATION', 'MANDATAIRES', 'COMPTES BÉNÉFICIAIRES' (highlighted with an orange box), 'GROUPES ET LIBELLÉS DE COMPTES', and 'AUTHENTIFICATION, CERTIFICATS'. The main area features a search bar 'Rechercher un compte bénéficiaire' with a dropdown set to 'Tous les groupes' and an 'OK' button. Below the search bar is a table of beneficiary accounts:

Nom du bénéficiaire	IBAN
BENEFICIAIRE N1	FR76 3000 4000 1700 0213 6073 590
XX	FR08 4097 8000 6803 7290 1200 153
XX	FR76 1870 7000 8209 2211 2917 505
XX	FR84 3078 8069 0022 437M CV00 A34

At the bottom right, there are two buttons: 'AJOUTER UN BÉNÉFICIAIRE' and 'TÉLÉCHARGER LA LISTE'.



Afin de contribuer au respect de l'environnement, merci de n'imprimer ce document qu'en cas de nécessité

